

# ココロくんアプリ カード紐付けの流れ

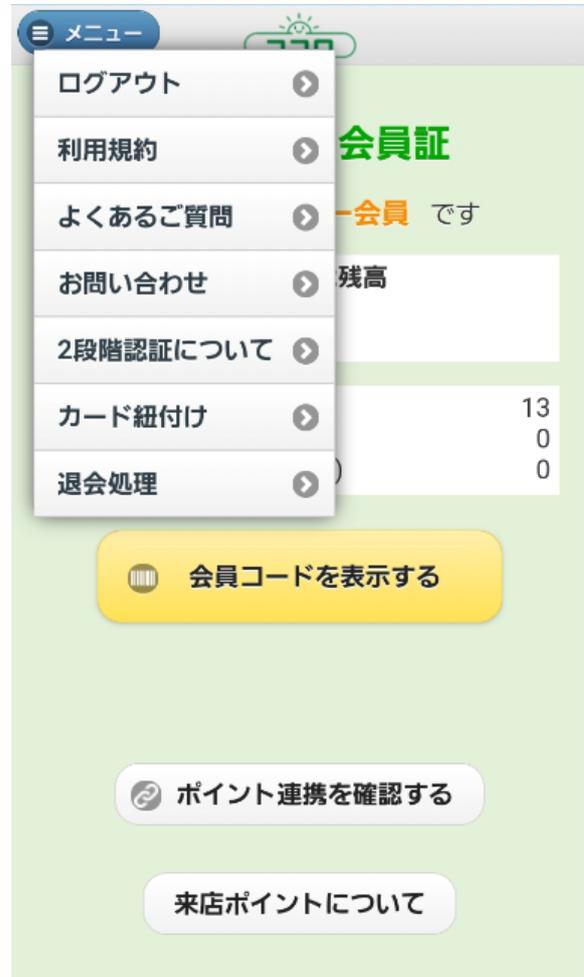
## 新規会員登録の場合



会員情報の登録と端末の認証が終わるとカード紐付けのボタンが表示されます。

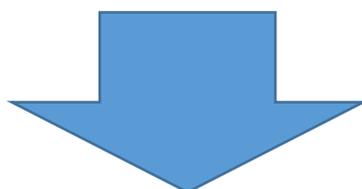
「カード紐付けへ」ボタンをタップしてください。

## 既に会員登録済みの場合



会員情報の登録と端末の認証が終わるとカード紐付けのボタンが表示されます。

「カード紐付けへ」ボタンをタップしてください。





## カード紐付けについて

カード紐付けとは  
登録していただいたアプリとお持ちのココロく  
んカードのポイントを共有できるようになりま  
す。紐付けしていただいた後も継続してカード  
はご利用できます。

カード紐付けのメリット  
ポイント残高、年末失効ポイント、ご利用履歴  
をアプリで確認することができるようになります。

カード読み取り

または

手入力

戻る

カード紐付けの説明が表示されます。「カード読み取り」ま  
たは「手入力」ボタンをタップしてください。



カード読み取りの場合

戻る



カメラが起動します。

中央の白い枠の中にポイントカードのバーコード部分を合わせてください。



手入力の場合



## カード紐付け情報

読み取ったカード番号に紐付けるアプリの情報を表示しています。

カード番号

半角数字16文字 スペースなし

カナ氏名  
ノウキョウタロウ

生年月日  
20100101

電話番号  
077612345678

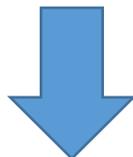
携帯電話番号  
09012345678

戻る

開始する



お手元のカード番号の入力をしてください。





## カード紐付け情報

読み取ったカード番号に紐付けるアプリの情報を表示しています。

カード番号

1001234567890123



カナ氏名

ノウキョウタロウ

生年月日

20100101

電話番号

077612345678



携帯電話番号

09012345678



戻る

開始する

表示内容を確認または修正し、「開始する」ボタンをタップしてください。

カード情報とアプリ情報が一致しない場合はカード紐付けができません。





## カード紐付け情報

読み取ったカード番号に紐付けるアプリの情報を表示

### 確認

カード この入力内容で紐付けします。  
よろしいですか？

1001

**カード番号：**  
1001234567890123

カナ氏名  
ノウキョウタロウ

**生年月日：**  
20100101

生年月日  
20100101

**電話番号：**  
077612345678

電話番号  
0776

**携帯電話番号：**  
09012345678

携帯電話番号

09012345678

はい

いいえ

戻る

開始する

表示内容を確認し、問題がなければ「はい」ボタンをタップしてください。カード紐付けを開始します。





## カード紐付け完了

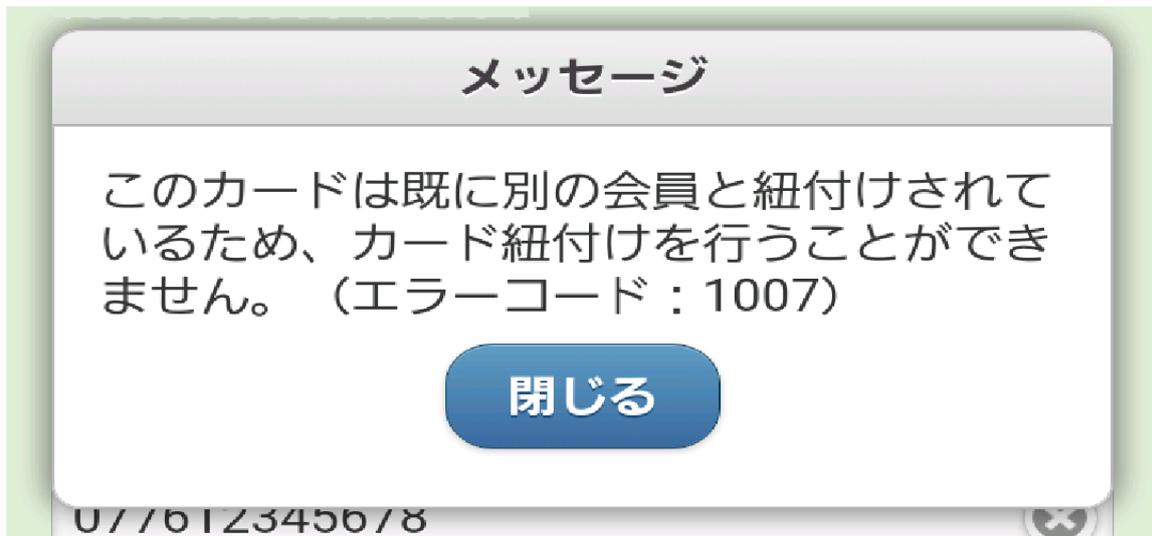
アプリとカードの紐付けが完了しました。

[ココロくん会員証へ](#)

アプリとカードの紐付けが完了しました。

「ココロくん会員証へ」 ボタンをタップして終了してください。

## エラーが起きた場合



エラーが発生した場合、上記のようなメッセージが表示されます。

### 【エラー例】

- ・このカードは既に別の会員と紐付けされているため、カード紐付けを行うことができません。
- ・このカード会員はすでに脱会されているため紐付けできません。
- ・カード情報がアプリ情報と一致しなかったため、ご本人確認することができませんでした。

エラーについてのお問い合わせは、ココロくんアプリのお問い合わせフォームよりご連絡ください。なお、メールの本文には、紐付けるカード番号・エラーコードをご記載頂きますようお願いいたします。